

Privacyverklaring

Bij het verlenen van haar diensten verwerkt Tacoma Coaching uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe Tacoma Coaching met uw persoonsgegevens omgaat is deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Tacoma Coaching

Joke Tacoma

Hoge Filterweg 180

3063 KC Rotterdam

010-452 1923

06-3629 8142

info@tacomacoaching.nl

Het gebruik van persoonsgegevens

Tacoma Coaching krijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan Tacoma Coaching verstrekt via e-mail, telefoon en app. Daarnaast kan Tacoma Coaching uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van haar dienstverlening, bijvoorbeeld van uw werkgever.

Persoonsgegevens

Tacoma Coaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer
- geboortedatum
- gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- gegevens over uw gezondheid
- gegevens in een plan van aanpak en offerte
- gespreksaantekeningen en huiswerkopdrachten
- inhoud van communicatie

Doeleinden

Deze persoonsgegevens verwerkt Tacoma Coaching voor diverse doeleinden, zoals:

- onderhouden van contact
- goede en efficiënte dienstverlening
- beheer van het klantenbestand
- verrichten van administratieve handelingen
- bieden van begeleiding op maat
- re-integratie of begeleiding in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid
- verzorgen van workshops
- verbetering van de dienstverlening
- rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- benchmarking

- facturering
- innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- marketing
- nakomen van wettelijke verplichtingen
- het voeren van geschillen

Grondslagen

Tacoma Coaching verwerkt persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht en het fiscaal recht.

Tevens verwerkt Tacoma Coaching persoonsgegevens in verband met gerechtvaardigde belangen. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening
- bescherming van haar financiële belangen
- verbetering van haar diensten
- beveiliging en het beheer van haar systemen

Als Tacoma Coaching persoonsgegevens verwerkt op grond van toestemming, dan zal dat per geval worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van de dienstverlening kan Tacoma Coaching persoonsgegevens uitwisselen. Daarbij kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik worden gemaakt van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van de website en de systemen. In het kader daarvan worden aan derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden.

Uw persoonsgegevens kunnen ook verstrekt worden aan derden wanneer Tacoma Coaching aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Tacoma Coaching zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens zullen niet buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Wel kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen. Bijvoorbeeld door Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich houden aan de Europese privacyregelgeving.

Bewaartermijn gegevens

Tacoma Coaching zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens worden bewaard zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Tacoma Coaching zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Register

Joke Tacoma houdt als verwerkingsverantwoordelijke een register bij van de verwerkingsactiviteiten die onder de verantwoordelijkheid van Tacoma Coaching plaatsvinden.

Beveiliging gegevens

Tacoma Coaching vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daartoe zijn passende beveiligingsmaatregelen getroffen.

Uw rechten

U heeft het recht om bij Tacoma Coaching een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen een maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Tacoma Coaching verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Wanneer u voor de website van Tacoma Coaching bent geciteerd en u na verloop van tijd een bezwaar heeft tegen voortgezette publicatie van de tekst met vermelding van uw naam, en uw naam voor de lezer feitelijk niet relevant is, dan is Tacoma Coaching bereid het citaat op uw verzoek te anonimiseren en uw naam te vervangen door een gefingeerde naam (onder vermelding van 'de naam is op verzoek van de betrokkene gefingeerd')

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar het adres zoals dat vermeld is bij de contactgegevens.

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vraagt Tacoma Coaching u, bij indiening van uw verzoek u te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw BSN onleesbaar en uw pasfoto onherkenbaar te maken.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Tacoma Coaching, laat dit dan weten aan Joke Tacoma. Mocht u er met haar niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 9 april 2018.

Tacoma Coaching kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website van Tacoma Coaching gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.