

Cultuur

Het thema van dit nummer is een woord dat ik nog nooit heb gebruikt. Mijn klanten trouwens ook niet. Ik heb de betekenis maar eens opgezocht. Mijn Van Dale uit 1976 kent het woord niet, maar de online Van Dale wel: "vaardigheid, m.n. nodig voor de vervulling van een functie, de uitvoering van een project."

Skills zijn dus vaardigheden om een functie te vervullen. Als ik kijk naar mijn eigen functies, dan heb ik die vaardigheden in de praktijk ontwikkeld. Zou dat ermee bedoeld worden, of word je geacht die vaardigheden al te hebben als je opteert voor een functie? En wie bepaalt wat die vaardigheden moeten zijn? En of je je functie goed vervult?

Meestal staan in een vacature vereiste vaardigheden. Eerst kijkt de sollicitant of ze die bezit. Hij vindt meestal van wel, zij vindt meestal van niet. Een loopbaancoach kan helpen deze vooronderstellingen wat te nuanceren. Daarna kijkt iemand van de organisatie (of deze taak wordt uitbesteed aan een organisatie die testen doet) of de sollicitant voldoet aan de wensen.

Maar gaat het wel om die vaardigheden? De belangrijkste eis staat er niet bij: of je past in de cultuur van de organisatie. De cultuur is iets dat je voelt. Het wordt meestal beschreven met mooie woorden, maar pas als je het ondergaat weet je wat het is. Dat kan in kleine dingen zitten. Als auditor moest ik beoordelen of een organisatie voldeed aan ISO 9001, een norm voor kwaliteitsmanagement. Eigenlijk kun je dat bij de receptie al beoordelen: weten de medewerkers van mijn komst? Groeten de medewerkers als ze langs me lopen? Ziet het er opgeruimd en netjes uit? Als dat het geval is, is de rest meestal ook wel in orde.

Als loopbaancoach adviseer ik klanten altijd om te letten op de cultuur van de organisatie. Hoe voelt het? Wat merkte je? Een vaardigheid kun je leren, maar de cultuur van de organisatie verandert niet zo snel. En daar heb je dagelijks mee te maken. Vraag dus als je netwerkt altijd aan je gesprekspartner wat de cultuur van de organisatie is. En wat die daar goed en niet goed aan vindt. De cultuur maakt of je je wel of niet thuis voelt in je functie. De skills leer je tijdens de vervulling van je functie wel. ■



Joke Tacoma

Joke Tacoma

is psycholoog en loopbaancoach. Haar specialisme is mensen met een technische achtergrond.

Tacomacoaching.nl